

## **Итоги работы с обращениями граждан в Министерстве культуры Республики Дагестан за IV квартал 2021 года**

В Министерство культуры Республики Дагестан (далее - Министерство) в период с 1 октября по 31 декабря 2021 года поступило и рассмотрено 38 обращений граждан.

### **Источники поступлений обращений граждан в Минкультуры РД**

По источникам поступлений обращений граждан в Министерство наибольшее количество обращений поступило из Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан – 2, с Администрации Главы и Правительства Республики Дагестан – 14 обращений, Народного Собрания Республики Дагестан – 0 обращения и непосредственно от заявителей - 22 обращений.

Определенное количество обращений граждан поступает в форме электронных сообщений, направленных в Министерство через Общественную интернет-приемную на официальном сайте ведомства. С 1 октября по 31 декабря 2021 года данной возможностью воспользовались 10 человек.

<b>Источник</b>	<b>Количество шт.</b>	<b>%</b>
Заявители (письменные обращения и в том числе в форме электронных сообщений)	22	58,0
Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан	2	5,0
Администрация Главы и Правительства Республики Дагестан	14	37,0
Народное Собрание Республики Дагестан	0	0
<b>Итого</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

Все поступившие в адрес Министерства культуры обращения граждан рассматриваются в установленные законодательством сроки, ответственными исполнителями подготавливаются аргументированные ответы, приняты необходимые решения и меры в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **Структура письменных обращений граждан**

Для проведения анализа тематики поступающих от граждан вопросов применяется классификатор тем, содержащий наименования наиболее часто встречающихся групп вопросов, относящихся к компетенции Министерства.

<b>Тематика</b>	<b>Количество</b>	<b>%</b>
-----------------	-------------------	----------

	шт	
Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	5	13,5
Культурное наследие народов Российской Федерации	5	13,5
Увековечивание памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	3	8,0
Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	3	8,0
Популяризация и пропаганда культуры и искусства	2	5,0
Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	2	5,0
Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры	2	5,0
Увольнение и восстановление на работе (кроме обжалования решений судов)	2	5,0
Прочие вопросы	14	37,0
<b>Итого</b>	<b>38</b>	<b>100</b>

### Распределение нагрузки структурных подразделений по рассмотрению обращений граждан

В период с 1 октября по 31 декабря 2021 года отмечается следующее распределение нагрузки структурных подразделений Министерства по количеству поступивших на рассмотрение обращений граждан:

Структурные подразделения	Количество шт.	%
Отдел профессионального искусства и творческих проектов	13	34,5
Отдел музейной деятельности, информационных технологий и связей с общественностью	10	26,0
Отдел по работе с библиотеками и образовательными учреждениями культуры	7	18,5
Отдел государственной службы, кадровой работы и делопроизводства	3	8,0
Отдел проектного управления и взаимодействия с муниципальными учреждениями культуры	2	5,0
Подведомственные учреждения Минкультуры РД	2	5,0
Отдел планово-экономической деятельности и	1	3,0

государственных программ		
<b>Итого</b>	38	100

### **Работа Общественной приемной Минкультуры РД**

В соответствии с утвержденным графиком личного приема руководством Министерства с 1 октября по 31 декабря 2021 года в общественной приемной министерства проведен прием 12 граждан.